

## Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht

Direktiivi (EL) 2015/2302 kohased peamised õigused

- 1) Reisija saab kogu olulise teabe pakettreisi kohta enne pakettreisilepingu sõlmimist.
- 2) Kõikide lepingus sisalduvate reisisiteenuste nõuetekohase osutamise eest vastutab alati vähemalt üks ettevõtja.
- 3) Reisijale antakse hädaabitelefoninumber või kontaktpunkti andmed, mille kaudu ta saab reisikorraldaja või -vahendajaga ühendust võtta.
- 4) Reisija võib mõistliku aja jooksul teatamise korral ja võimaliku lisatasu eest pakettreisi teisele isikule üle anda.
- 5) Reisisitasu saab tõsta üksnes siis, kui suurenevad konkreetsete kulud (näiteks kütusehind) ja kui see on sõnaselgelt lepingus sätestatud ja igal juhul mitte hiljem kui 20 päeva enne pakettreisi algust. Kui reisisitasutõus ületab kaheksa protsenti pakettreisi maksumusest, võib reisija lepingust taganeda. Kui reisikorraldaja jätab endale õiguse reisisitasu tõsta, on reisijal õigus reisisitasu alandamisele, kui asjaomased kulud vähenevad.
- 6) Reisija võib lepingust taganeda hüvitist maksmata ja kõik makstud summad tagasi saada, kui märkimisväärselt muudetakse pakettreisi olulist osa peale reisisitasu. Kui enne pakettreisi algust tühistab pakettreisi eest vastutav ettevõtja pakettreisi, on reisijal õigus saada raha tagasi ja asjakohasel juhul hüvitist.
- 7) Reisija võib enne pakettreisi algust lepingust taganeda hüvitist maksmata erandjuhul, näiteks juhul, kui sihtkohas esineb tõsiseid julgeolekuprobleeme, mis võivad pakettreisi mõjutada.
- 8) Lisaks sellele võib reisija igal ajal enne pakettreisi algust lepingust taganeda, makstes asjakohast ja põhjendatud hüvitist.
- 9) Kui pärast pakettreisi algust ei ole võimalik kokkulepitud viisil osutada olulist osa pakettreisi teenustest, tuleb lisatasuta pakkuda reisijale muid sobivaid teenuseid. Kui teenuseid ei osutata vastavalt lepingule ning mittevastavus mõjutab oluliselt pakettreisi teenuste osutamist ja reisikorraldaja ei ole mittevastavust heastanud, võib reisija pakettreisilepingu üles öelda hüvitist maksmata.
- 10) Reisijal on õigus reisisitasu alandamisele ja/või kahju hüvitamisele, kui reisisiteenuseid ei osutata või neid osutatakse mittenõuetekohaselt.
- 11) Reisikorraldaja peab andma abi, kui reisija satub raskustesse.

- 12) Kui reisikorraldaja või mõnede liikmesriikide puhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, makstakse makstud summad tagasi. Kui pärast pakettreis algust ilmneb, et reisikorraldaja või asjakohasel juhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, ja pakettreis sisaldab reisijavedu, tagatakse ka reisija toimetamine lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta. Kidy Tour OÜ-l on AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal (kaitset pakkuv tagatise andja, kindlustusandja) tagatis. Reisija võib AAS-ga BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal asukoht: Lõõtsa 2B, Tallinn, 11415, e-post: [info@bta.ee](mailto:info@bta.ee), tel. 686 8668 või asjakohasel juhul Tarbijakaitseamet asukoht Pronksi tn 12, e-post: [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee), tel. 620 1700 ühendust võtta, kui Kidy Tour OÜ maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse teenuste osutamisest.

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisesse õigusesse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32015L2302&from=ET>]